

Adatkezelési tájékoztató

Domofire Kft.
9700 Szombathely, Vépi út 8.
Cégjegyzékszám: 18-09-109327

Utolsó módosítás: 2020.09.17.

Általános rendelkezések és intézkedések

A jelen dokumentum a Domofire Kft. 9700 Szombathely, Vépi út 8. szám alatt található telephelyének adatkezelési tájékoztatója. Felhívjuk figyelmüket, hogy a Domofire Kft. által végzett adatkezelésekről kizárólag az adatkezelési tájékoztató teljes változata tekinthető teljes körű tájékoztatásnak. Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a teljes adatkezelési tájékoztatónak az adat vagy információ rendelkezésre bocsátásnak időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

A Domofire Kft. elérhetőségei: info@domofire.hu | +3620-500-7559 | +3694-505-000

A kezelt adatok köre és adatkezelési célok

Bizonyos internetes oldalakon vagy bizonyos szolgáltatásokkal kapcsolatban Önnel kapcsolatos adatokat kérhetünk, valamint Ön a Domofire Kft.-vel való kommunikációja során is önkéntesen rendelkezésünkre bocsáthat vagy (például közösségi oldalakon) nyilvánosságra hozhat bizonyos adatokat. Az általunk gyűjtött információk egy része az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 3. § 2. pontja szerint „személyes adat”.

Az adatrögzítés során az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe

Név	Cím	Tevékenység
Deeb-IT Kft.	9751 Vép, Petőfi u. 22.	Informatikai szolgáltatás
Kampányfelügyelet Magyarország Kft.	1022 Budapest, Tövis utca 32/C.	Informatikai szolgáltatás
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	Tárhely szolgáltatás
Magyar Hosting Kft.	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	Tárhely szolgáltatás
HostProfis ISP Telekom GmbH	Tiroler Str. 17, 9500 Villach, Ausztria	Tárhely szolgáltatás
Automattic Inc.	San Francisco, CA 94110, USA	Tárhely szolgáltatás
Magyar Posta	6000 Kecskemét, Kálvin tér 10-12.	Posta szolgáltatás

A kezelt adatok köre, az adatkezelési célok, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre az alábbi felsorolásokban kerül bemutatásra.

Adatkezelés megnevezése és célja	Jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelési időtartam	Hozzáférésre jogosult személyek
Ügyfél-tár 3.0 adatkezelő programba rögzítés, a későbbi alkatrészrendelések céljából	Infotv. 5. § (1) a) - az érintett hozzájárulása, ami a rendelés létrehozásakor kerül megadásra	teljes név, cím(ország, megye, város, irányító szám, utca, házsám, emelet, ajtó), telefonszám, e-mailcím Számlázási cím: név/cég-név, cím (ország, megye, város, irányító szám, utca, házsám, emelet, ajtó) adószám	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat az adatkezelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Domofire Kft. az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a garancia és jótállás megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Domofire Kft. és az ügyfél közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.	Domofire Kft. Könyvelés MPL csomagküldés
Termék gyártás Garanciális szerviz szolgáltatás Szerviz szolgáltatás	Infotv. 5. § (1) a) - az érintett hozzájárulása, ami az értéknövelt szolgáltatás megvásárlásakor kerül megadásra	teljes név, cím(ország, megye, város, irányító szám, utca, házsám, emelet, ajtó), telefonszám, e-mailcím Számlázási cím: név/cég-név, cím (ország, megye, város, irányító szám, utca, házsám, emelet, ajtó) adószám	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szolgáltatás megszüntetéséig.	Domofire Kft. Gyulai Vasipari Kft. TERMOREX Kft. KA-Team ev. Méta Hungary Kft. Wellis Magyarország Zrt. SpaTrend Kft.
Regisztráció	Infotv. 5. § (1) a)	keresztnevé, vezetéknevé, e-mailcím, telefonszám	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szolgáltatás megszüntetéséig.	Domofire Kft.
Űrlap	Infotv. 5. § (1) a)	teljes név, e-mailcím, telefonszám, üzenet	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szolgáltatás megszüntetéséig.	Domofire Kft.
A Domofire Kft. (https://www.facebook.com/Domofire-Kft-161370220955486) és a DomoSpa(https://www.facebook.com/domospa.hu) Facebook oldalak és a @domospa.hu (https://www.instagram.com/domospa.hu/) Instagram működtetése során kommunikáció a fogyasztókkal, például a fogyasztóval való informális kapcsolatfelvétel	Infotv. 5. § (1) a) - az érintett hozzájárulása, ami az érintett által a Domofire Kft. részére elküldött üzenettel kerül megadásra	A fogyasztók kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni a Domofire Kft.-nek Facebookon és Instagramon keresztül, például kérdezhetnek a termékekről és/vagy szolgáltatásokról. Az adatfeldolgozó megválaszolja a kérdéseket és a kommenteket, amennyiben ez szükséges. (A Facebook és az Instagram nem minősül a fogyasztói panaszok kezelésének hivatalos fórumának.)	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat a Domofire Kft. a kommunikációt követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.	Domofire Kft. adminisztráció

Sütik és web beacon-ok, névtelen információk a weboldalaink használatán keresztül

A <https://www.domofireshop.com/> és összes nyelvi változata, a <https://domofire.hu> és összes nyelvi változata és a <https://www.domospa.hu/> és az összes nyelvi változata weboldalak bizonyos területein használunk sütiket (cookie-kat). A sütik olyan fájlok, melyek információkat tárolnak az Ön merevlemezén, vagy webes keresőjén. A sütik lehetővé teszik a weboldalak számára, hogy felismerje, ha Ön korábban azt már meglátogatta. A sütik segítenek nekünk megérteni, hogy a weboldal melyik része a legnépszerűbb, mert látni engedik, hogy látogatóink mely oldalakra lépnek be és mennyi időt töltenek ott. Ennek tanulmányozásával a weboldalt jobban tudjuk igazítani az Ön igényeihez, és még változatosabb felhasználói élményt tudunk nyújtani Önnek. Például a sütik segítségével biztosítani tudjuk, hogy az Ön következő látogatása alkalmával megjelenő információk meg fognak felelni az Ön felhasználói elvárásainak.

Mikor Ön felkeresi valamely weboldalunkat sor kerülhet olyan technikai információk automatikus gyűjtésére is, melyekből az Ön személye nem azonosítható. Például egy olyan másik weboldal neve, mely Önt erre a weboldalra irányította, a weboldalhoz való hozzáférés helyszíne, vagy a weboldalon végzett keresések. Ezen információk gyűjtése segítséget nyújt számunkra a weboldalunk felhasználói által preferált keresési szokások személyes adatok felhasználása nélkül történő felismerésében. Ezen információk ki-

zárólag belsőleg kerülnek felhasználásra. A névtelen vagy általános jellegű adatok, melyekből az Ön személye nem azonosítható, nem minősülnek személyes adatnak, így nem tartoznak ezen tájékoztató hatálya alá.

Ön beállíthatja webes keresőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse Önt, ha süti érkezik az Ön gépére. Mindegyik webes kereső különböző, így kérjük használja keresője „Segítség” menüjét a sütik beállításainak módosításához. Például a Microsoft Internet Explorer esetében Ön törölheti, vagy kikapcsolhatja a sütiket az „Eszközök/Internet beállítások” opció választásával és módosíthatja biztonsági beállításait. A sütik természetével, valamint a kikapcsolásukkal kapcsolatos további információt a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> oldalon talál. A <https://www.domofireshop.com/hu/>, a <https://www.domofire.hu> és a <https://www.domospa.hu/> weboldalak a sütik használatával történő működéskészült, így azok kikapcsolása hatással lehet a weboldal használhatóságára, és megakadályozhatja, hogy Ön annak minden előnyét kihasználja.

A weboldalon használt cookie-k:

Analitika, követő

Felhasználó azonosító session cookie

Harmadik fél által üzemeltetett weboldallal, valamint harmadik felekkel nem cserélünk sütiket.

Webanalitika

Tájékoztatjuk, hogy a <https://www.domofireshop.com/hu/>, a <https://www.domofire.hu> és a <https://www.domospa.hu/> weboldalak látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetési eredményességéhez a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programokat használjuk.

A hivatkozott programok a böngészőjében ún. Cookie-kat (sütiket) helyeznek el, melyek felhasználói egyedi azonosítókat tárolnak. A weboldalra látogatóként engedélyezi a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát. Egyben hozzájárul viselkedése figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybe vételéhez.

Mindezek mellett lehetősége van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolását a jövőre vonatkozóan letiltani a korábban leírtak szerint. Tájékoztatjuk, hogy a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között. A cookie-ról további információ található a Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ban.

Google Analytics

A Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használjuk, többek között mérjük vele kampányaink eredményességét. A program használatával arról szerzünk információt, hogy hány látogató kereste fel a weboldalt, és a látogatók mennyi időt töltöttek a weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a weboldalon és hova lépett be.

Google AdWords konverziókövetés

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy a Domofire Kft. mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amelyek 30 napig léteznek.

Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásairól, telepítheti a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha telepítette a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesz részt.

Ha le szeretné tiltani a Google Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a bővítményt böngészőjébe. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

A <https://www.domofireshop.com/hu/>, a <https://www.domofire.hu> és a <https://www.domospa.hu/> weboldalak és a kommunikáció, mely annak használatából és/vagy azon való regisztrációból származik, mint például a promóciós e-mailek, elektronikus képeket tartalmazhatnak, melyek „web beacon” néven ismeretesek. A web beacon-ok a süttikkel összhangban működnek, és például a következőkre használhatóak fel: számlálják a weboldal látogatóit; figyelik, ha Ön bármilyen tevékenységet végzett egy e-maillal kapcsolatban, vagy rákattintott egy linkre, például ahol egy vetélkedő belépési feltételei találhatóak; következtetni engednek arra, hogy mennyire volt sikeres egy bizonyos értékesítési kampány vagy egy vetélkedő; megalapozzák, hogy a hirdetések illetve vetélkedők mennyire vezetnek eredményre az értékesítés terén; vagy segítenek megállapítani mennyire népszerű egy termék, vagy szolgáltatás, és az érdeklődés hogyan oszlik meg a Domofire termékek és szolgáltatások között.

Adatfeldolgozó	Személyes adatokhoz való hozzáférés Az alábbi adatkezelési célokhoz kapcsolódóan lát el adatfeldolgozási feladatot	Adattárolási idő
Domofire Kft. Domofire Kft. Magyarország, 9700 Szombathely, Vépi út 8. Telefonszám: +3694-505-000 Honlap: https://www.domofire.hu/ https://www.domofireshop.com/ https://www.domospa.hu/	- termékek gyártása, - garanciális szakszerviz ütemezése, - cserealkatrészek MPL csomagküldése, - az általános karbantartási feladatok támogatása, - jövőbeli alkatrészrendelések hatékony teljesítése.	min. 5 év, alapesetben korlátlan.
	Az adatfeldolgozó segít azon ügyfeleknek - a fent említett folyamatok adminisztrációs feladataiban -, akiknek nincs e-mail címe, javítást eszközöl, ha esetlegesen hibásan rögzítette az ügyfél a terméket, illetve az értéknövelt szolgáltatások tekintetében információt ad az ügyfélnek a szolgáltatásnyújtásról.	

Adattovábbítások

A rögzített adatok továbbítására kizárólag a termék, és/vagy a termék részegységének gyártóját terhelő gyártás és/vagy garanciális javítás esetén kerülhet sor, kizárólag a hatékony lebonyolítás érdekében.

Az adatokat kezelő személyek:

Gyulai Vasipari Kft.
 Magyarország, 5700 Gyula, Dobozi út 42.
 Telefon: +3666-562-300

KA-TEAM Kandallóbetét Gyártó ev.
 Magyarország, 5500 Gyomaendrőd, Fő út 119.

TERMOREX Kazángyártó, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
 Magyarország, 5600 Békéscsaba, Őszi utca 1/3.

Méta Hungary Kft.
 Magyarország, 6000 Kecskemét, Matkói út 16.

Wellis Magyarország Zrt.
 Magyarország, 1118 Budapest, Budaörsi út 31/C.

SpaTrend Kft.
 Magyarország, 2096 Üröm, Kőbánya út 16.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Ön információinak biztonságát a következő eszközökkel védjük: jelszóval végzett magánhálózati tárhely, melyhez csak az adatvédelmi szabályzatot aláírt dolgozók férnek hozzá, továbbá, jelszóval védett adatbázis-kezelő szoftverrel, melyhez szintén csak a fent említett módon férhetnek hozzá az adatrögzítéssel foglalkozó dolgozók.

Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél: (a) tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre

irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az érintett személy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett jogainak megsértése esetén, valamint az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok, vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fenn áll.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

Valamennyi eljárás kezdeményezése előtt célszerű lehet az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.